

강사소개서 및 계획서

□ 교육강좌 : 호텔객실관리사

성명	김태경	성별	男
		생년월일	1971년 12월 19일
주소	경남 남해군 남해읍 화전로 78번길 30 경남도립남해대학 호텔관광과		
E-mail	fotkkim@hotmail.com		
연락처	010-3516-2215		
주요경력 및 활동내역 특기사항	<ul style="list-style-type: none"> • 경남도립남해대학 호텔관광과 교수 • 특급호텔 프런트 20년 경력 • 한국관광공사 호텔등급평가위원 		

□ 강의계획

강사명	김태경	강좌명	호텔객실관리사
연락처	010-3516-2215	교육회차	총 8 회(2주)
요일	월~목	시간	09:00 ~ 16:00(6시간)
수업목표	호텔객실관리사 자격 취득		
수업준비물	필기구, 유니폼		
비용			

회차	강의주제	강의내용	비고
1회	호텔의 이해(3시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 호텔의 개념 - 호텔종사원이 서비스 - 호텔리어의 중요성 	김석영 교수
	서비스 매너(3시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 인사예절 - 고객응대 요령 	김주희 교수
2회	룸어텐던트의 업무(6시간)	<ul style="list-style-type: none"> - 업무일지 작성 방법 - Mini Bar 관리 - 메이드 카트사용법 - lost & found 관리 - 마스터키 관리 	김진우 총지배인 (마산투어리스트호텔)

3회	객실린넨(6시간)	- 린넨의 종류 - 침구류 정리방법	박영진 총지배인 (라마다바이윈덤호텔)
		- 객실 내 세팅방법 - Amenity 종류 및 세팅	
4회	호텔 객실의 이해(6시간)	- 객실관련 용어 - 객실 입실요령 - 객실점검	김태경 교수
		- 호텔 객실의 종류 - 호텔객실의 중요성	
5회	호텔 영어(6시간)	- 호텔 객실관련 기본 영어회화	장효영 교수
		- 고객응대 기본 영어회화	
6회	객실정비 실습(6시간)	- 객실 정비 순서 - Bed make-up - Turn down 서비스	박일영 과장 (사우스케이프)
7회	객실정비 실습(6시간)	- 메이드 카트사용법 - lost & found 관리 - 마스터키 관리	박일영 과장 (사우스케이프)
8회	이미지 메이킹(3시간)	- 기초 메이크업, 헤어 관리	김주희 교수